

VERDAPAKK

Kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási tájékoztató

1. Kellékszavatosság

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, a jogszabályi feltételek szerint pedig áruszállítást, elállást vagy a hiba kijavítását is kérheti.

2. Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó bizonyos feltételek mellett a gyártóval vagy forgalmazóval szemben termékszavatossági igényt is érvényesíthet.

3. Jótállás

A kötelező jótállás azokra az új tartós fogyasztási cikkekre vonatkozik, amelyeket a jogszabály felsorol. Az adott termékre vonatkozó jótállási információ a termék jellegétől és értékétől függ.

4. Bejelentés

Szavatossági vagy jótállási igény bejelenthető az info@verdapakk.hu címen. A gyors ügyintézéshez kérjük a rendelési azonosítót, a hiba leírását és lehetőség szerint fényképet is csatolni.

5. Fontos alkatrész-es megjegyzés

Beszerezést igénylő alkatrészekenél a hibabejelentés elbírálásához szükséges lehet a szakszerű beszerelés igazolása, ha a termék jellege ezt indokolja.

VerdaPakk | GK Cars & Transport Kft. | 9028 Győr, Dalos utca 3. | info@verdapakk.hu | Készült: 2026.05.17.